

# URUS PASPOR LEBIH PRAKTIS DAN MINIM TATAP MUKA DENGAN APLIKASI MOBILE PASPOR

Teks Ajeng Rahma Safitri<sup>1)</sup>

KPK  
Komisi Pemberantasan Korupsi  
Direktorat Litbang

*“Melalui M-Paspor, pemohon dapat mengajukan permohonan paspor dengan mengunggah scan berkas ke aplikasi. Jadi, saat di kantor imigrasi pemohon cukup menunjukkan saja berkas aslinya saat wawancara, sehingga memangkas waktu tatap muka,” tandas Widodo.*

**D**irektorat Jenderal Imigrasi resmi meluncurkan Aplikasi Mobile Paspor (M-Paspor) tepat pada puncak perayaan Hari Bhakti Imigrasi (HBI) Ke-72, Kamis (27/01/2022). Pelaksana Tugas (Plt) Direktur Jenderal Imigrasi, Widodo Ekadjahjana menyebutkan bahwa Aplikasi M-Paspor merupakan bentuk baru dari Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspor Online (APAPO) yang diterapkan agar pelayanan paspor lebih transparan, akuntabel, dan cepat.

“Pendaftaran permohonan dilakukan secara online dan nantinya verifikasi faktual (data dan berkas) tetap wajib dilakukan petugas imigrasi melalui wawancara,” tegas Widodo.

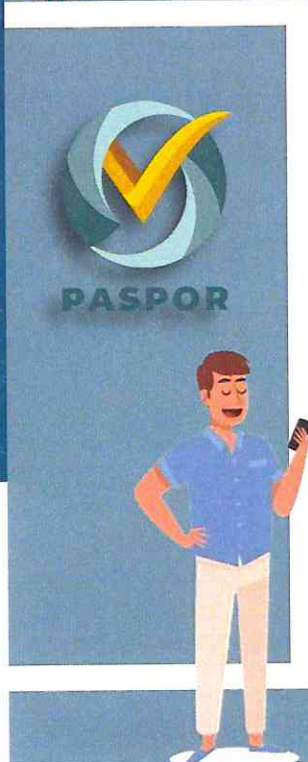
Di sisi lain, Koordinator Humas Ditjen Imigrasi, Arya Pradhana Anggakara mengungkapkan, M-Paspor awalnya diuji coba di tiga



kantor imigrasi yaitu Kantor Imigrasi Jakarta Selatan, Kantor Imigrasi Jakarta Pusat dan Kantor Imigrasi Tangerang. Penerapan M-Paspor kemudian secara bertahap diterapkan di 19 kantor imigrasi, lalu bertambah menjadi 22 kantor imigrasi, hingga akhirnya digunakan di 126 kantor imigrasi pada hari peluncuran.

“Melalui M-Paspor, pemohon dapat mengajukan permohonan paspor dengan mengunggah scan berkas ke aplikasi. Jadi, saat di kantor imigrasi pemohon cukup menunjukkan saja berkas aslinya saat wawancara, sehingga memangkas waktu tatap muka,” tandasnya.

Fitur-fitur unggulan M-Paspor antara lain Pembayaran PNBP di Awal, Cek Status Permohonan Paspor, Validasi NIK Dukcapil, Reschedule Jadwal Kedatangan, dan Integrasi Dokumen Perjalanan RI.



Sekarang urus paspor makin mudah dengan

## Aplikasi M-Paspor

langsung melalui *handphone* kamu!

Langkah-langkahnya:

1. Unduh aplikasinya dan daftarkan diri kamu
2. Unggah berkas persyaratan
3. Pilih kantor imigrasi dan jadwal kedatangan
4. Lakukan pembayaran di bank (offline/online)
5. Datang ke kantor imigrasi untuk proses wawancara dan rekam biometrik
6. Paspor dapat dikirim ke rumah kamu melalui PT Pos Indonesia

Unduh melalui:



Berikut ini cara menggunakan Aplikasi M-Paspor:

### 1. Unduh dan *Install* Aplikasi M-Paspor di *smartphone* atau tablet Android/iOS

Pertama-tama, pemohon wajib mengunduh aplikasi M-Paspor yang tersedia di *Google Playstore* (untuk sistem *Android*) dan *Appstore* (untuk sistem *iOS*). Pastikan aplikasi ter-*install* dengan sempurna pada perangkat.

### 2. Daftarkan Akun Pengguna

Saat pertama membuka aplikasi, pemohon akan menemukan halaman yang meminta pengisian alamat e-mail dan kata sandi. Pada bawah tombol "Masuk", klik tulisan "Daftar Akun". Isikan data diri pada *form*, lalu klik "Daftar". Setelah itu, pemohon akan menerima Kode OTP melalui e-mail. Isikan kolom di aplikasi dengan kode OTP yang diterima kemudian setuju seluruh syarat dan ketentuan yang muncul pada layar.

### 3. Ajukan Permohonan Paspor

Pada beranda, klik tombol "Pengajuan Permohonan" lalu isi kuesioner dengan benar dan unggah foto berkas yang diminta. Selesai kuesioner diisi, halaman Data Pemohon akan menampilkan ringkasan data diri. Pada halaman ini, pengguna dapat menambahkan pemohon lainnya dengan mengklik "Tambah Pemohon" di sisi kanan atas. Jika sudah, klik tombol "Lanjutkan".

### 4. Pilih Lokasi Kantor Imigrasi dan Jadwal

Tahapan berikutnya yakni menentukan di kantor imigrasi mana paspor akan diproses. Jangan lupa menyalakan pengaturan lokasi pada *smartphone*. Ketika akan menentukan tanggal kedatangan, perhatikan keterangan di bagian bawah kalender untuk mengetahui berapa banyak kuota yang tersedia pada tanggal tertentu.

### 5. Tahap Pembayaran

Usai seluruh proses pengisian data dan pengunggahan berkas, informasi permohonan paspor akan muncul di beranda dan dapat diklik untuk mendapatkan tagihan dalam *format file* PDF. Pembayaran harus dilakukan segera setelah submit data permohonan paspor melalui kanal-kanal yang tersedia: *teller bank*, ATM, Kantor Pos, Indomaret, serta *marketplace* (Tokopedia dan Bukalapak).

### 6. Perubahan Jadwal (Opsional)

Pemohon yang sudah membayar kode *billing* dapat melakukan perubahan tanggal kedatangan ke kantor imigrasi dengan mengklik informasi permohonan yang tertera di beranda aplikasi.

### 7. Wawancara di Kantor Imigrasi

Subkoordinator Humas Ditjen Imigrasi, Achmad Nur Saleh mengatakan, pemohon paspor tetap perlu membawa dokumen asli persyaratan permohonan paspor untuk diperlihatkan pada saat wawancara dengan petugas.

"Tetapi sekarang tidak untuk diinput datanya karena sudah melalui Aplikasi M-Paspor. Petugas hanya tinggal mengecek keabsahan dokumennya saja ketika wawancara. Jadi proses tatap muka di kantor imigrasi lebih singkat," tuturnya.

Ia menambahkan, pemohon dapat menyampaikan kepada petugas apabila ingin paspor barunya dikirimkan via Kantor Pos ke rumah atau tempat bekerja.